**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

**AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

* 1. **Identificación del responsable**

Razón social: Instituto de Rehabilitación del Tolima-Ideal.

Domicilio Social: Ibagué (Tolima)

Dirección: Cra 3era #64 A 46 Barrio Jordán 2da Etapa

Correo electrónico: [idealiba@gmail.com](mailto:idealiba@gmail.com)

Teléfono: (3)2797710

**TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

Los datos suministrados podrán ser empleados por Instituto de Rehabilitación del Tolima-Ideal., para lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios, proveer nuestros servicios, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros usuarios, evaluar la calidad del servicio, lo cual comprende la recopilación, el almacenamiento, actualización, utilización, ordenamiento, clasificación, corrección, verificación y uso para fines estadísticos, de los datos suministrados.

1. Finalidad con la que se efectúa la recolección de datos personales y tratamiento de los mismos:

A.1: Obtener datos fundamentales del usuario para agendamiento de la prestación del servicio solicitado.

Lograr un eficiente proceso relacionado con nuestros servicios.

Realizar encuesta de satisfacción de servicios y atenciones prestadas.

Contestación, gestión y seguimiento a solicitudes de mejoramiento, peticiones y sugerencia frente a nuestros servicios.

Evolución de la calidad del servicio.

**TRATAMIENTO AL CUAL PODRÁN SER SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES:**

1. Consulta.
2. Envió de información
3. Diligenciamiento de encuestas y PQRs